

Règlement général sur la protection des données

Objet du traitement (finalité et base légale)

La société IA Motivateur, dont le siège est situé au Granges Gontardes (26290), 25 rue Georges Chouleurs, dispose d'un site internet de vente en ligne. Ce site permet de recevoir les commandes de nos clients et les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier clients.

Ce fichier permet de :

- Gérer les commandes, le paiement et la réalisation des commandes.
- Mener des opérations de marketing (fidélisation, promotions) et adresser des publicités par courriel auprès de nos clients qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté :
 - Sur des produits analogues à ceux qu'ils ont commandés.
 - Sur d'autres produits proposés par la société.
- Transmettre les données de nos clients qui l'ont accepté à nos partenaires commerciaux, pour leur permettre d'adresser de la publicité (cf. ci-dessous).

IA Motivateur s'engage à ne pas commercialiser les données collectées auprès de ses utilisateurs.

Bases légales des traitements

- Gestion des commandes : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (Cf. article 6.1.b) du Règlement européen sur la protection des données).
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur des produits analogues à ceux commandés par les clients : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société (Cf. article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données), à savoir promouvoir nos produits auprès de nos clients.
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur d'autres produits proposés par la société IA Motivateur : la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.
- Transmission de l'adresse électronique aux partenaires commerciaux : la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données).

- Tenue de la comptabilité impliquant la conservation des données pour une période de 10 ans : la base légale du traitement est l'obligation légale (Cf. article 6.1.c du Règlement européen sur la protection des données).

Catégories de données

- Données relatives à la connexion : Email, numéro de téléphone.
- Données relatives à nos services : Nom, Prénom, emploi actuel et passé, adresse, expérience professionnelle, qualification, date de naissance.
- Donnée relative au moyen de paiement : numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel (lequel est immédiatement effacé).
- Données collectées dans un but de cyber sécurité : Adresse IP, heure de connexion.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des achats.

Destinataires des données

- Les services clients et facturation de la société IA Motivateur sont destinataires de l'ensemble des catégories de données.
- Ses sous-traitants, chargés de l'hébergement de l'ensemble des données collectés.
 - Société SCALEWAY SAS, BP 438 75366 PARIS CEDEX 08 FRANCE
- Ses sous-traitants, chargés du paiement de ses commandes, sont destinataires des données relatives au moyen de paiement.
 - Société Strip, 100 boulevard Haussmann, 75009 Paris
- Ses sous-traitants, chargés de la cyber sécurité, sont destinataires des données collectées dans un but de cyber sécurité.
 - Société Grafana, KATARINVAGEN 20 99104 STOCKHOLM

Durée de conservation des données

- Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat.
- Données relatives aux moyens de paiement : ces données ne sont pas conservées par la société IA Motivateur ; elles sont collectées lors de la transaction et sont immédiatement supprimées dès le règlement de l'achat.

- Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois (3) ans.
- Données nécessaires à la réalisation de nos services : deux (2) ans à partir de la dernière connexion.
- Données relatives à la cyber sécurité : un (1) an après la dernière connexion.

Vos droits

Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité de la part de la société IA Motivateur (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), contactez-nous à cette adresse : contact@iamotivateur.fr.

Si, après avoir consenti à ce que vos données soient transmises à nos partenaires commerciaux, vous souhaitez revenir sur ce choix et ne plus recevoir publicité de leur part, contactez-nous à cette adresse : contact@iamotivateur.fr.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre DPO.

- Contacter notre DPO par voie électronique : contact@iamotivateur.fr
- Contacter notre DPO par courrier postal : Mr Sovre Baptiste, 25 rue Georges chouleur, Les granges gontardes 26290, France.

Si vous estimez, après avoir contacté la société IA Motivateur, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.